



MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX



CHRISTAUD ETUPES:
Fourniture de pièces et accessoires
de réseau d'eau potable

Etupes, le 04 Janvier 2022

CHRISTAUD ETUPES
85 avenue René Jacot
25460 ETUPES
Tel : 03 81 30 08 65
Fax : 03 81 30 79 78
etupes@christaud.com



Sommaire

1. [Qui sommes nous ?](#)
2. [Christaud : une enseigne spécialiste du groupe Samse](#)
3. [La force d'un grand groupe derrière nous](#)
4. [Christaud : membre de la filière TP-EAU](#)
5. [Christaud en France](#)
6. [Nos agences](#)
7. [Notre agence et vos interlocuteurs](#)
8. [Valeurs et engagements](#)
9. [L'innovation et la veille technologique](#)
10. [LOG EAU, notre plateforme logistique de l'eau](#)
11. [Un véritable accompagnement](#)
12. [Des services en ligne](#)
13. [Ils nous font confiance](#)

CHRISTAUD

MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX



1. Qui sommes-nous ?

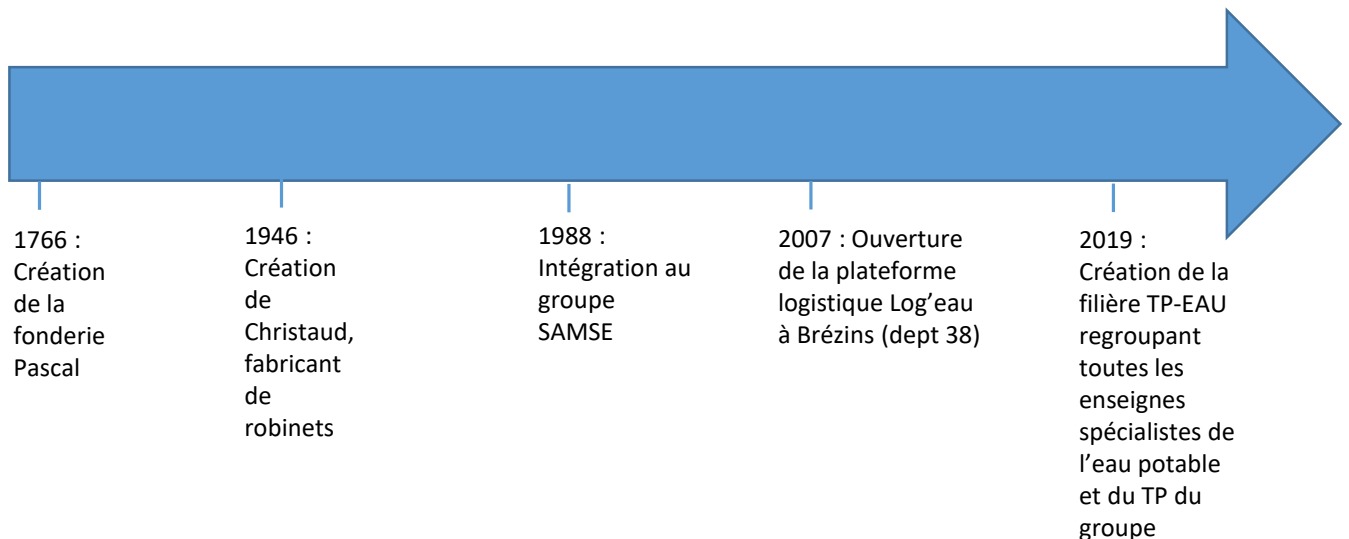
Anciennement fonderie de cuivre puis fabricant de robinetterie bronze et acteur du négoce, Christaud existe depuis 1766 à Grenoble.

Christaud est aujourd'hui une enseigne référence dans les métiers de l'eau et est identifié sur le marché comme un spécialiste du matériel pour l'adduction d'eau et de l'assainissement.

Le domaine de compétence des agences Christaud suit le cycle complet de l'eau, à savoir du captage à la station d'épuration en passant par la distribution aux abonnés. Pour répondre aux attentes spécifiques de tous ces intervenants, les Hommes Métiers des équipes CHRISTAUD sont organisés autour de trois entités :

- **CHRISTAUD**, spécialité réseaux eaux potables, assainissements et irrigation
- **CHRISTAUD INDUSTRIE**, spécialité réseaux industriels
- **MCA (Mesure Contrôle Analyse)**, spécialité métrologie et transmission de données.

Christaud c'est aussi une enseigne spécialiste intégrée dans un grand groupe, Groupe SAMSE. Cette synergie permet à notre enseigne de profiter d'une infrastructure logistique étendue mais également d'une force d'achats et d'approvisionnements importante.



Retrouvez la documentation « [DOCUMENTS INSTITUTIONNELS CHRISTAUD](#) »





2. Christaud : une enseigne spécialiste du groupe Samse

Christaud, est une enseigne du groupe SAMSE, deuxième distributeur de matériaux de construction en France. La structure capitalistique du groupe est 100% Française composé d'un actionnariat familial, salarial et d'industriels. Acteur économique majeur en France, le siège social est sur la commune de Grenoble. Découvrez l'organisation, les valeurs, l'histoire de cette réussite entrepreneuriale Française sur le lien vers le dossier Drive.



6 000

COLLABORATEURS



350

POINTS DE VENTE



55

DÉPARTEMENTS

Depuis de nombreuses années le **groupe SAMSE** agit au quotidien tant au niveau économique que environnemental avec Grenoble Alpes Métropole.



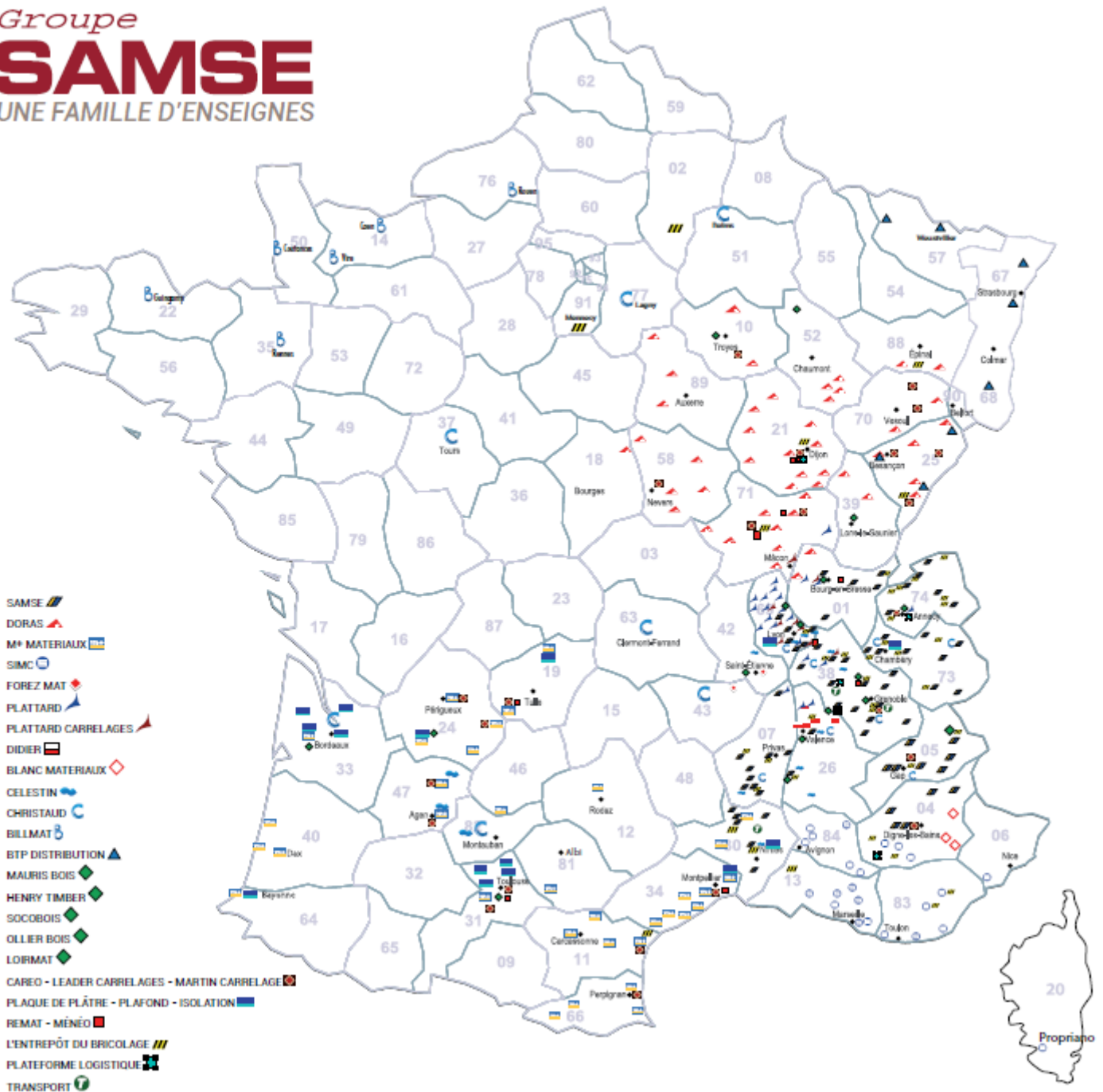
Retrouvez la documentation « [**DOCUMENTS INSTITUTIONNELS GROUPE SAMSE**](#) » sur notre site





3. La force d'un grand groupe derrière vous

Groupe
SAMSE
UNE FAMILLE D'ENSEIGNES





4. CHRISTAUD : membre de la filière TP-EAU

Une offre de spécialiste

Les enseignes spécialistes des Travaux Publics et de l'eau du groupe Samse sont organisées et fédérées sous une filière. L'organisation de la filière permet le développement de synergies et la mutualisation de ressources afin de favoriser la co-activité sur des sites partagés. Elle s'adresse aux entreprises de TP et aux collectivités territoriales.

L'objectif est de proposer sur un site commun une double expertise TP et EAU au travers :

- De la compétence métier des collaborateurs dédiés
- De gammes de produits complètes par univers
- De stocks disponibles immédiatement
- De moyens logistiques efficaces

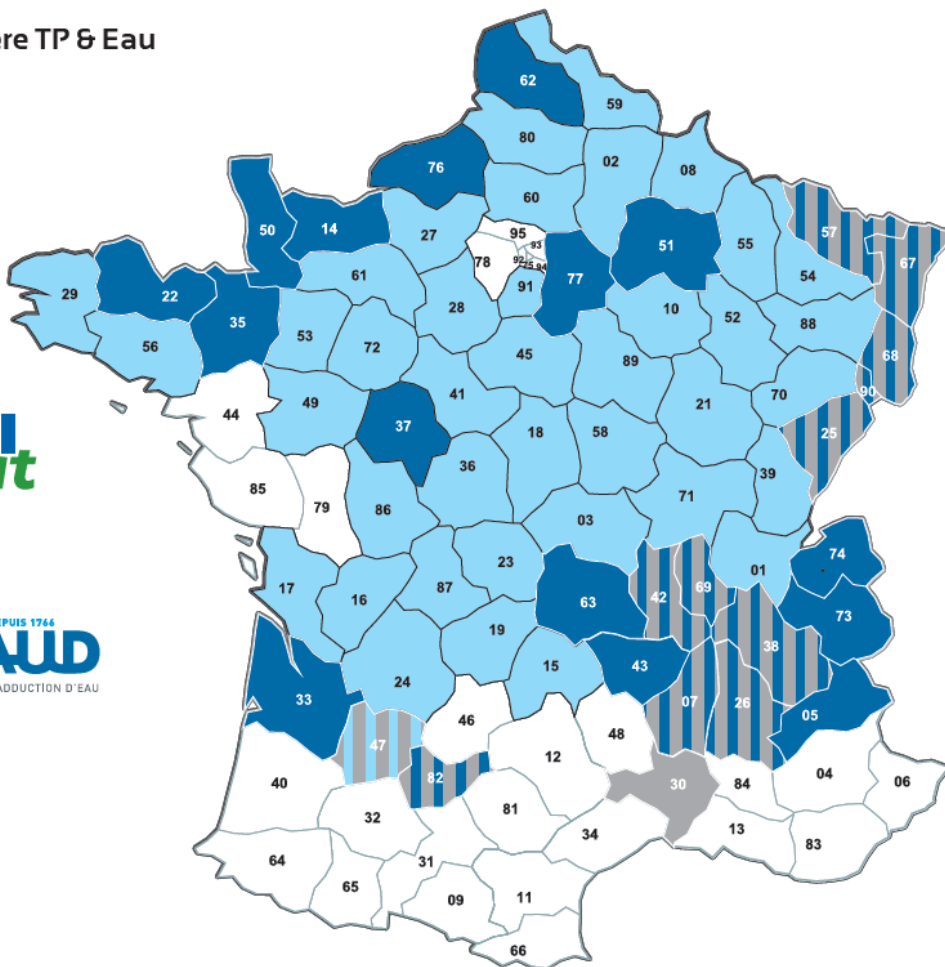
Carte de la Filière TP & Eau

Agences Eau

- Implantation agences
- Présence commerciale

Agences TP

- Implantation agences



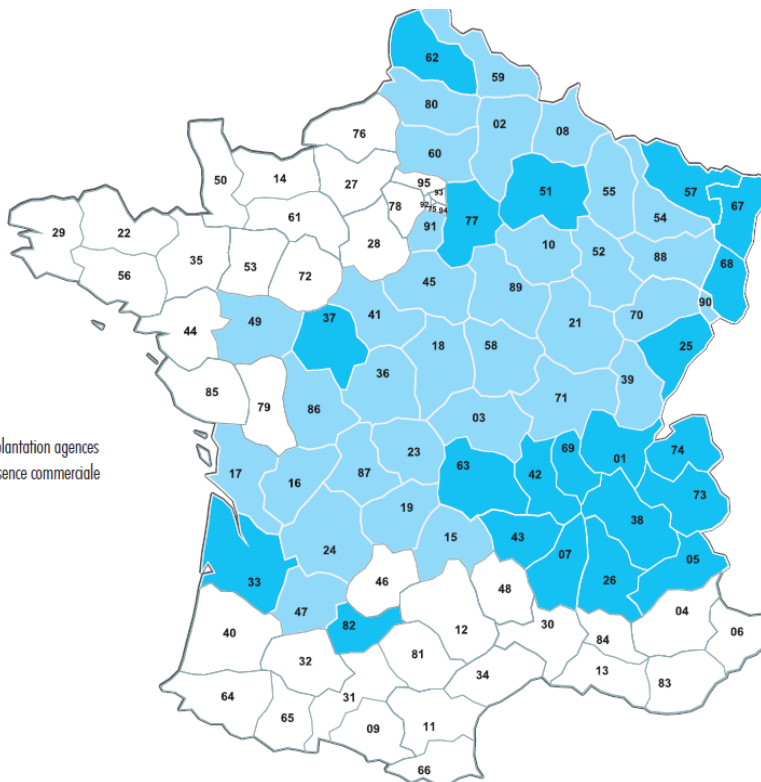


5. CHRISTAUD en France ...

Une équipe sur le terrain

Composé d'une équipe professionnelle de 82 collaborateurs, Christaud réalise un chiffre d'affaires de 40 Millions d'euros, distribuant ses produits auprès des syndicats des eaux, des collectivités, des compagnies fermières, des canalisateurs et des entrepreneurs de travaux publics situés dans la zone de chalandise de nos 19 agences.

Découvrez l'esprit Christaud au travers de films de présentation et d'outils digitaux ([site web](#) et [You tube](#)) :



Les chiffres clés :

- **25** agences
- Plus de **80** collaborateurs
- Livraison dans **53** départements
- Stock couvert de pièces pour l'adduction d'eau sur chaque site
- Plus de **30** marchés de fournitures spécifiques pour l'eau potable auprès des exploitants majeurs
- Valeur de stock Christaud : **10 M€**

Retrouvez notre « [PRESENTATION CHRISTAUD EN VIDEO](#) » sur notre chaîne Youtube





6. Nos agences

05 – AGENCE DE CHRISTAUD GAP

Route des Fauvins – BP 197. 05005 GAP Cedex
Tel : 04 92 50 18 40. Fax : 04 92 43 58 70
Mail agence : gap@christaud.com

07 – AGENCE CHRISTAUD AUBENAS

19 chemin st Pierre. 07200 AUBENAS
Tel : 04 75 36 81 94. Fax : 04 75 36 92 07
Mail : valence@christaud.com

25 – AGENCE CHRISTAUD ETUPES

85, avenue René Jacot 25460 Etupes
Tel : NC. Fax : NC
Mail : etupes@christaud.com

25 – AGENCE CHRISTAUD DANNEMARIE-SUR-CRÊTE

1, ZA aux grands champs 25410 Dannemarie-sur-Crête
Tel : 03 81 58 46 46. Fax : 03 81 58 46 48
Mail : dannemarie@christaud.com

26 – AGENCE CHRISTAUD VALENCE

475 rue Antoine de st Exupéry, zone de Clairac. 26760 BEAUMONT LES VALENCE
Tel : 04 75 78 26 05. Fax : 04 75 78 26 08
Mail agence : valence@christaud.com

33 – AGENCE CHRISTAUD AQUITAINE

3, rue Chante-Alouette – 33440 AMBARES-ET-LAGRAVE
Tél : 05 56 30 82 70 Fax : 05 32 00 16 49
Mail agence : aquitaine@christaud.com

37 – AGENCE DE CHRISTAUD TOURS

11, Augustin Fresnel. 37170 CHAMBRAY LES TOURS
Tel : 02 47 48 46 00. Fax : 02 47 48 46 09
Mail agence : tours@christaud.com

38 – AGENCE DE CHRISTAUD ECHIROLLES (siège)

3, rue Fernand Pelloutier. CS 8018 38431 ECHIROLLES
Tel : 04 76 33 62 62. Fax : 04 76 40 44 15
Mail agence : grenoble@christaud.com

38 – AGENCE DE CHRISTAUD BOURGOIN-JALLIEU

Rue Isaac Asimov, 38300 BOURGOIN-JALLIEU
Tel : 04 37 03 47 00. Fax : 04 84 88 85 82
Mail agence : bourgoin@christaud.com





6. Nos agences

42 – AGENCE DE CHRISTAUD LA TALAUDIÈRE

1, Rue du Puits Jules, 42350 LA TALAUDIÈRE
Tel : 04 77 12 53 99 Fax : 04 84 88 22 14
Mail agence : talaudiere@christaud.com

43 – AGENCE DE CHRISTAUD LE PUY EN VELAY

ZA Les Bombes - 242, rue Maurice Schuman. 43700 SAINT GERMAIN LAPRADE
Tel : 04 71 04 69 20. Fax : 04 84 88 64 29
Mail agence : le-puy@christaud.com

51 – AGENCE CHRISTAUD REIMS

1 bis, boulevard Val de Vesle Prolongé. 51500 SAINT LEONARD
Tel : 03 26 02 31 41. Fax : 03 26 02 48 62
Mail agence : reims@christaud.com

57 – AGENCE CHRISTAUD WOUSTVILLER

ZA rue des Forgerons 57915 Woustviller
Tel : 04 75 36 81 94. Fax : 04 75 36 92 07
Mail agence : woustviller@christaud.com

62 – AGENCE CHRISTAUD LENS

4, Rue Frédéric Sauvage, 62300 LENS
Tel : 03 21 70 01 10 Fax : 03 72 27 98 01
Mail agence : lens@christaud.com

63 – AGENCE DE CHRISTAUD CLERMONT-FERRAND

Le Clos Bourdon – 22 rue TCD Ouragan. 63100 CLERMONT-FERRAND
Tel : 04 73 61 01 09. Fax : 04 73 61 28 24
Mail agence : clermont@christaud.com

67 – AGENCE CHRISTAUD HAGUENAU

3a, rue Branly 67500 HAGUENAU
Tel : NC. Fax : NC
Mail : haguenau@christaud.com

67 – AGENCE CHRISTAUD FEGERSHEIM

146, rue de Lyon 67640 FEGERSHEIM
Tel : NC Fax : NC
Mail : fegersheim@christaud.com

68 – AGENCE DE CHRISTAUD RICHWILLER

19, rue des Artisans 68120 Richwiller
Tel : NC. Fax : NC
Mail agence : richwiller@christaud.com



Retrouvez les « **PHOTOS DE NOS AGENCES** » sur notre site





6. Nos agences

69 – AGENCE DE CHRISTAUD PUSIGNAN

Chemin des 3 voies – ZA des 3 voies. 69300 PUSIGNAN

Tel : 04 78 23 13 70. Fax : 04 78 23 48 62

Mail agence : pusignan@christaud.com

69– AGENCE DE CHRISTAUD MEYZIEU

4, impasse Lionel Terray 69330 Meyzieu

Tel : 04 78 23 13 70. Fax : 04 78 23 48 62

Mail agence : lyon@christaud.com

73 – AGENCE DE CHRISTAUD ALBERTVILLE

Avenue Winnenden. 73200 ALBERTVILLE

Tel : 04 79 32 33 97. Fax : 04 79 37 43 32

Mail agence : albertville@christaud.com

73 – AGENCE DE CHRISTAUD CHAMBERY

243 Rue Bouvard Dessous. 73420 VOGLANS

Tel : 04 79 63 79 30 . Fax : 04 79 35 04 56

Mail agence : chambery@christaud.com

74 – AGENCE DE CHRISTAUD CLUSES

12, Rue du Pont, 74300 CLUSES

Mail agence : cluses@christaud.com

77– AGENCE CHRISTAUD PARIS EST

18, rue Lavoisier. 77400 LAGNY-SUR-MARNE

Tel : 01 60 03 34 64. Fax : 01 83 71 11 44

Mail agence : lagny@christaud.com

82 – AGENCE MONTAUBAN

625, Avenue de Paris 82000 MONTAUBAN

Tel : 05 63 21 86 95.

Mail agence : montauban@christaud.com



Retrouvez les « **PHOTOS DE NOS AGENCES** » sur notre site





7. L'agence Christaud Etupes

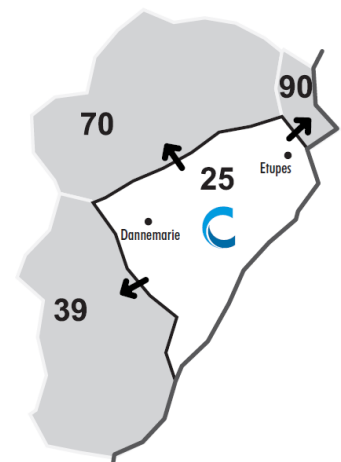
L'agence Christaud Etupes intègre la nouvelle architecture souhaitée par la filière TP et EAU du groupe samse à savoir un site unique où la double spécialité, TP avec l'enseigne BTP Distribution ainsi que EAU avec l'enseigne Christaud, permet de vous proposer une offre de produits et de services unique pour les acteurs du monde de l'eau.

L'agence de Etupes complète son offre de service de proximité avec le magasin de Dannemarie sur crête ou un premier stock sera à votre disposition à moins de 20 min de votre syndicat.

Livraison en camion grue sur chantier ou dépôt au départ de Etupes, enlèvement ou livraison express d'assistance au départ de Dannemarie sur Crête, l'offre logistique Christaud c'est la certitude de la disponibilité des pièces du marché mais également l'accès à une gamme de produits inégalée.



Sur le département du Doubs, Christaud s'est deux sites exploités en co-activité avec l'enseigne BTP Distribution, leader des matériaux pour le TP sur son secteur.





7. Notre agence : vos interlocuteurs

L'équipe Commerciale

Mr Tony STIQUE

Directeur Régional

E-mail : tony-stique@christaud.com

Mme Carole BOINIER

Responsable outils de gestion méthodes

E-mail : carole-boinier@christaud.com

Mr Olivier KLEINMANN

Chargée d'affaires

E mail : olivier-kleinmann@christaud.com

Mohamed EL GAMAH

Directeur des ventes

E-mail : mohamed.elgamah@btpdistribution.fr

Adeline MARC

Commerciale sédentaire

E-mail : adeline.marc@btpdistribution.fr

Robert GUTZEIT

Préparateur vendeur

L'équipe Mesure et Contrôle

Mme Isabelle BAUDIN

Directrice activité Mesure Contrôle Analyse

E-mail : isabelle-baudin@christaud.com

Mrme Camille VAUDREY

Chargée d'affaires / MCA

E-mail : Camille-VAUDREY@christaud.com

L'équipe administrative Clients

Mme Martine MORGAN

Comptabilité et crédit client

E-mail : martine-morgan@christaud.com



8. Valeurs et engagements

Le conseil avant tout

Au-delà de notre mission de distributeur, nous avons à cœur chez Christaud d'être un partenaire technique sur lequel nos clients peuvent s'appuyer et en conséquence de les conseiller au mieux sur nos produits et sur leurs problématiques de chantier d'aujourd'hui et de demain. C'est pourquoi nous avons privilégié et privilégions toujours les produits bénéficiant d'une durée de vie élevée et rentable économiquement pour nos clients.

La qualité au centre de tous nos process

La qualité de nos services et de nos produits est un axe central de développement au quotidien chez Christaud. Cet axe est essentiel dans la mise en place de tous nos process :

- Dans nos choix de fournisseurs et de produits
- Dans notre organisation logistique
- Dans l'aménagement de nos stocks
- Dans la formation de nos vendeurs comptoirs et commerciaux
- Dans la veille du marché et des nouveautés
- Dans notre service après vente

Un regard toujours tourné vers l'avenir

Conscient de nos obligations en terme de développement durable et convaincu que demain se prépare aujourd'hui, l'ensemble des enseignes du Groupe SAMSE ont co-signé **une charte RSE** :

R : Respect de l'humain
S : Sauvegarde de l'environnement
E : Entreprise engagée

Les mesures mises en œuvre pour valoriser l'Homme, réduire nos impacts sur l'environnement et promouvoir un commerce responsable, correspondent parfaitement aux valeurs que prônent le Groupe SAMSE et Christaud

Retrouvez la documentation « **RESPONSABILITE SOCIETALE DE L'ENTREPRISE** »





9. L'innovation et la veille technologique

A l'écoute des attentes et des commentaires des utilisateurs, nous travaillons avec les fabricants majeurs sur le marché européen. **Perpétuellement en veille technique**, nous souhaitons apporter à nos clients les dernières innovations pour leurs permettre d'exploiter au mieux leurs réseaux.



Notre métier c'est également de vous **conseiller et de vous proposer les innovations technologiques** que nous avons identifié et sélectionné au travers des salons mondiaux. Les produits les plus conventionnels de nos métiers deviennent communicant dans l'objectif **d'améliorer le rendement et la pérennité du réseau**. Certains peuvent considérablement faciliter l'exploitation de vos opérateurs et vous permettre enfin de disposer d'un état des lieux de votre patrimoine en temps réel. Vous accompagnez dans ce changement de paradigme pour plus de qualité et de précision de l'information, tel est également notre engagement.

- Nous assistons au salon IFAT , le salon leader mondial de L'eau et du traitements des eaux qui se déroule en Allemagne pour découvrir les dernières innovations.
- Nous avons crée en 2007, un **département Mesure Contrôle et Analyse** afin de conseiller au mieux nos clients pour vous apporter des solutions technologies innovantes dans leur choix de métrologie, de détection de canalisation et de recherche de fuite. Le département est sous la direction de **Mme Baudin Isabelle**. Un démonstrateur interne est en mesure de **présenter en situation** l'ensemble de l'offre.
- Parce que nous sommes conscients que la connaissance du réseau d'eau au travers la collecte et la remontée d'information de données est un enjeu crucial pour nos clients, nous sommes en veille continue de toutes les solutions d'écoute et de surveillance du réseau ainsi que les moyens de transmissions données peu consommatrice en énergie.
- Nous organisons des ateliers de présentation et de mise en situation de ces nouveaux produits en agence ou sur les chantiers en collaboration avec les industriels.



Retrouvez la documentation **«MCA»** sur notre site.





10. LOG EAU, notre plateforme logistique de l'eau



Christaud, c'est également une organisation logistique tournée vers la satisfaction client avec **un service de livraison performant et fiable** sur chantier ou sur dépôt avec une gamme de véhicules adaptée à la livraison de produits lourds.



Pour continuer à améliorer notre qualité de service et desservir efficacement les agences Christaud, nous avons articulé notre logistique autour d'**une plateforme dédiée aux articles d'adduction d'eau potable** afin de nous adapter encore plus rapidement aux exigences économiques et environnementales.

En effet, cette plateforme unique nommé **LOG'EAU** est complètement intégrée au système logistique du groupe SAMSE et bénéficie ainsi de tout le savoir et de l'expérience dans le domaine de la logistique du groupe. Cette structure nous permet d'être **extrêmement réactif** commercialement grâce à une meilleure flexibilité d'approvisionnement. Cette **indépendance** vis-à-vis des stocks et plan de production des industriels sont des réels avantages, quand la tendance générale est à la réduction drastique des stocks et à une fabrication en flux tendus. Nous sommes en mesure de garantir la continuité d'approvisionnement même en cas de crise. Quoi de plus essentiel pour un service d'utilité publique!



Cette base logistique est située sur Brézins (département 38).

Tout le **savoir faire logistique** du groupe SAMSE en quelques chiffres clés :

- 20 000 000 € de valeur de stock
- 50 000m²
- 140 collaborateurs
- 9000 références
- 7500 lignes de préparations par jours
- Départs de 25 camions par jour
- Desserte de 315 points de ventes

Retrouvez la documentation [« PLATEFORME LOGISTIQUE »](#)





11. Un véritable accompagnement



Services Techniques d'accompagnement :

Nos équipes technique et commerciale suivent des plans de formation auprès de l'OIEAU (office international de l'eau) ainsi que des sessions de perfectionnement technique chez les industriels.

Spécialiste dans le domaine de l'eau, nos experts sont amenés à rencontrer une multitude de configurations et de contraintes techniques. Nous partageons notre expérience pour vous aider à résoudre vos problématiques d'exploitations.

Assistance sur chantier ou en bureau d'étude, nous sommes présent à vos cotés et sommes là pour anticiper et conseiller en collaborant dès la phase d'étude d'un projet pour choisir les meilleures technologies et équipements.

Assistance spécifique chambre vanne :

- Configuration – encombrement des pièces – accessoires de raccordement (boulons – joints)
- Préparation de commandes complètes par chambre vanne
- Fabrication de nourrice à façon
- Informer les installateurs en transmettant une revue documentaire complète et en leurs montrant les techniques clés de mise en œuvre à respecter.
- Former les techniciens pour une parfaite prise en main des outils pour un usage optimal



SAV commercial :

Le service Christaud se veut de proximité mais nullement intrusif, c'est pour cela que nous prenons en considération vos exigences dans notre suivi commercial de clientèle :

Fréquence des visites, objets, interlocuteurs, lieux.

- Suivi du chantier :
 - Anticipation des besoins pour améliorer les rendements
 - Lien entre le chantier et les experts techniques
 - Accompagnement et conseil sur les problématiques apparaissant sur le chantier en cours d'exécution
- Présentation des nouveautés produits / services
- Suivi des ventes et analyse des consommations hors marché pour revue des prix



11. Un véritable accompagnement

Assistance démarrage de chantiers

- Techniciens Christaud formés

par Industriels &  **OiEau**
Office International
de l'Eau

- Format

- 1/2 journée

- Date selon votre convenance

- Déplacement sur chantier pour

- Présentation produits et modes opératoires de mise en oeuvre

- Présentation des outils d'aide à la pose

- Accompagnement des équipes

- Le bon geste pour une bonne régularité de pose





12. Des services en ligne

Services techniques :

Toujours à vos côtés sur les chantiers au travers de votre smartphone ou votre ordinateur :

- [Chaine You tube Christaud](#) avec des vidéos de mise en situation de produits
- [Catalogue en ligne](#) pour une information toujours disponible

Services administratifs :

Faciliter la gestion documentaire, administrative et commerciale

Le site www.christaud.com pour :

- S'informer sur l'ensemble des produits, catalogues des industriels et abaques
- Télécharger une revue documentaire complète des produits



Retrouvez la documentation « [OUTILS DIGITAUX CHRISTAUD](#) »



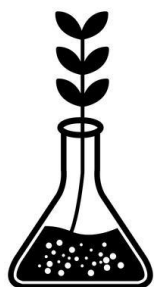


13. Ils nous font confiance

Depuis de nombreuses années, nous sommes aux côtés des collectivités publiques pour leur fournir l'ensemble des produits et services nécessaires à l'exploitation des réseaux d'eau potable.

Nous sommes honorés de la confiance et de la longévité de notre partenariat avec nos clients.

Les hommes et les femmes de Christaud sont à votre écoute pour vous apporter une totale satisfaction.



La liste de nos « [Marchés publics en cours](#) »

