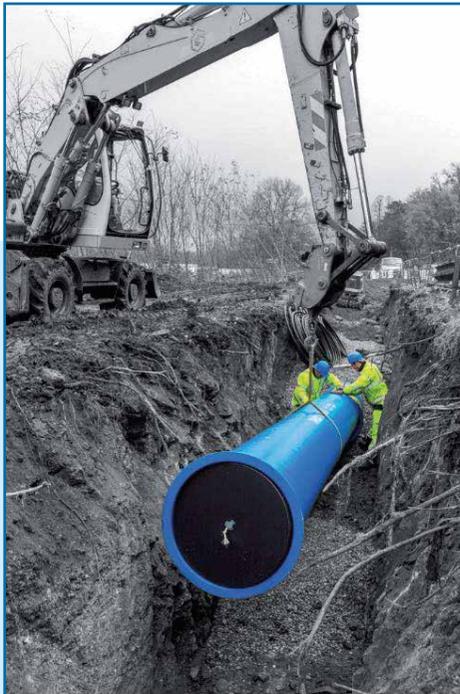




MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX

Distributeur spécialiste en réseaux d'eau



Technicité
&
Expertise



Innovation
&
Assistance



Services
&
Accompagnement



Préambule

Depuis 1946, l'entreprise Christaud se positionne comme le distributeur spécialiste en matériels et solutions pour l'eau et continue son développement sur l'ensemble du territoire Français.

Focalisé exclusivement sur ce domaine d'expertise des travaux publics, l'ensemble de l'organisation commerciale et logistique Christaud a pour objectif de mettre à disposition, au travers d'un réseau **d'agences de proximité**, l'ensemble des **fournitures nécessaires pour l'extension, la maintenance et l'efficience des réseaux d'eau potable** tout en tenant compte des usages et spécificités locales.

Pour satisfaire aux exigences d'une clientèle de **canalisateurs, d'entreprises en délégation de service public (DSP) et de collectivités publiques**, l'entreprise Christaud capitalise et investit sur les **compétences techniques métiers de ses hommes et femmes** ainsi que sur une **offre logistique** combinant des stocks, **immédiatement disponibles, sur l'ensemble de ces agences** et une plateforme logistique permettant d'assurer la continuité d'approvisionnement des agences indépendamment des tensions du marché.

**Proximité, accompagnement et services,
tels sont les engagements de Christaud.**





MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX

Sommaire

1/ Qui sommes-nous ?

Le groupe Samse

La filière TP & eau

L'organisation Christaud

La politique Ressources Humaines de Christaud

2/ Les solutions christaud

L'offre spécialisée de Christaud

La révolution digitale dans les métiers de l'eau

L'éco-responsabilité au centre de l'organisation logistique

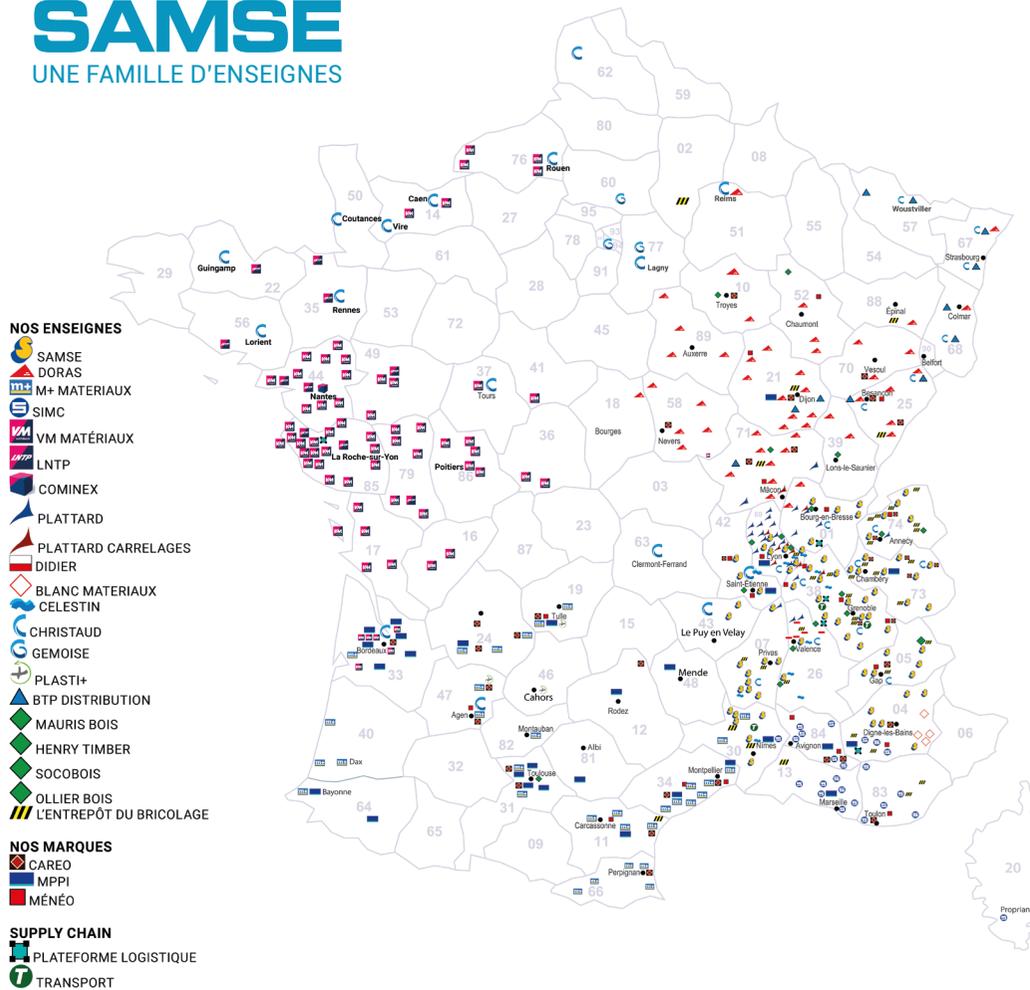
Un accompagnement au quotidien et des conseils techniques

1 Le groupe SAMSE

Un groupe FRANCAIS avec une histoire



Groupe
SAMSE
UNE FAMILLE D'ENSEIGNES



- NOS ENSEIGNES**
- SAMSE
 - DORAS
 - M+ MATERIAUX
 - SIMC
 - VM MATERIAUX
 - LNTP
 - COMINEX
 - PLATTARD
 - PLATTARD CARRELAGES
 - DIDIER
 - BLANC MATERIAUX
 - CELESTIN
 - CHRISTAUD
 - GEMOISE
 - PLASTI+
 - BTP DISTRIBUTION
 - MAURIS BOIS
 - HENRY TIMBER
 - SOCOBOIS
 - OLLIER BOIS
 - L'ENTREPOT DU BRICOLAGE
- NOS MARQUES**
- CAREO
 - MPPI
 - MÉNÉO
- SUPPLY CHAIN**
- PLATEFORME LOGISTIQUE
 - TRANSPORT

Distributeur de matériaux de construction et d'outillage pour les professionnels et les particuliers, le groupe a su croître en intégrant une trentaine d'enseignes tout en respectant leurs **identités**, leurs **autonomies** et en partageant des **valeurs communes**.

Le groupe Samse cultive sa **singularité et son indépendance** dans l'univers de la distribution, avec une structure capitalistique **100% FRANCAISE** dont une part détenue par les salariés.



7300
COLLABORATEURS



430
POINTS DE VENTE



68
DÉPARTEMENTS

Groupe
SAMSE

2 La filière TP & eau

Une filière regroupant toutes les enseignes SAMSE spécialistes du TP et de l'eau

Le groupe Samse est organisé autour de **6 socles métiers** pour apporter une **offre de spécialistes** : multi-spécialiste, travaux publics & eau, bois, carrelage, menuiserie et bricolage.

Les enseignes, fédérées sous la filière Travaux Publics et Eau, s'adressent et apportent des solutions aux **entreprises de TP, aux collectivités publiques et aux entreprises en délégation de services publics.**

FILIÈRE TP & EAU 2024	 <small>MATERIELS ET SOLUTIONS POUR LES RESEAUX D'EAUX</small>	 <small>DISTRIBUTION DES PROFS AU SERVICE DES PROFS</small>	 <small>La compétence d'une équipe</small> 		 <small>LA PIERRE AU SERVICE DE VOS IDEES</small>	 <small>Bâtiment Travaux publics</small>	TOTAL
 SPÉCIALISTE	eau	TP	TP	TP	Pierres Naturelles	Hydraulique des bâtiments	
 COLLABORATEURS	163	128	78	74	13	28	485
 AGENCES	31	9	13	10	1	3	67
 CHIFFRE D'AFFAIRES	74	70	37	61	9	27	278

Les services supports de la filière (Développement - Gestion - Marketing - RH) assistent les enseignes sur des projets opérationnels, développent et portent des projets innovants et structurants.

4 L'organisation Christaud

Christaud : Des agences avec des stocks larges et de proximité

Les origines de Christaud remonte à 1766 à Grenoble. L'entreprise a toujours été spécialisée autour des métiers de l'eau. Aujourd'hui, Christaud distribue des matériels et solutions pour l'eau (eau potable, irrigation, défense incendie, industrie) et continue son développement à l'échelle nationale.

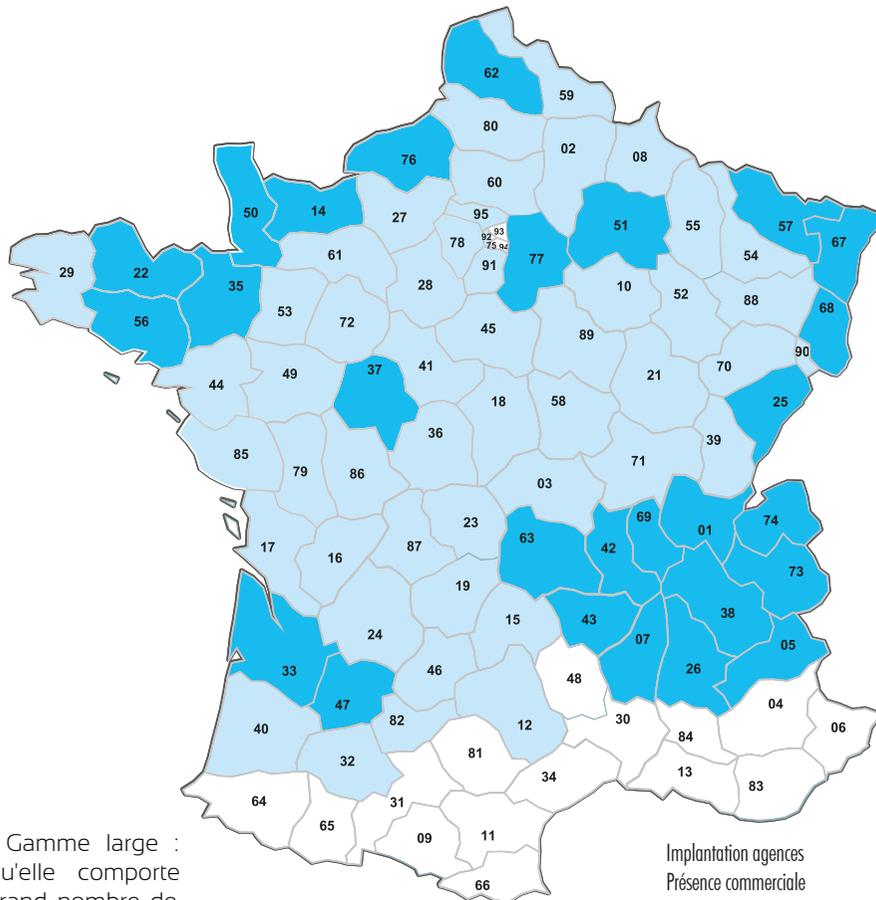


Spécialiste métiers :

- Eau potable
- Smart water : mesure contrôle analyse
- Industrie
- Assainissement
- Irrigation
- Défense incendie

Services :

- Location
- Formation
- Assistance démarrage chantiers
- Solutions bas carbone
- Un site web 24/24 - 7/7



(1) - Gamme large : lorsqu'elle comporte un grand nombre de produits

5 Les valeurs du groupe Samse partagées avec Christaud

L'humain et l'excellence au centre des valeurs, qui se traduisent par des engagements forts des collaborateurs, tenus au quotidien

- **PARTAGE** : Je joue collectif et suis solidaire de l'équipe, je partage l'information et je transmets mes savoirs
- **ÉCOUTE** : Je consacre facilement du temps à l'autre, Je reçois ce qu'il me dit et je le prends en compte. J'accepte positivement de me remettre en question
- **ENGAGEMENT** : Je mobilise mon énergie et mes compétences pour atteindre les objectifs de l'équipe. Je donne l'exemple et je cherche la satisfaction de mes clients internes et externes. Je compte sur les autres et on peut compter sur moi.



6 La politique Ressources Humaines de Christaud

Priorité sur l'humain et le savoir

Christaud est une entreprise de femmes et d'hommes spécialistes dans le domaine de l'eau. Les qualités humaines de nos collaborateurs sont aussi importantes que leurs compétences techniques.

• Le savoir

- Connaissance des produits et des industriels
- Intégration des nouvelles technologies et gestion de la data
- Vue globale du projet et des intervenants spécialistes

• Savoir Être

- Écoute - réactivité - professionnalisme -proactivité

• Savoir Faire

- Sens du service et du conseil pour fidéliser notre clientèle
- Capacité de mettre en œuvre les produits et de conseiller
- Force de proposition en solutions techniques et économiques
- Gestion et pilotage de projet avec des spécialistes métiers



La **formation** de nos équipes représente un enjeu central pour notre enseigne. Les plans de développement RH portent sur le perfectionnement technique permanent, la sécurité, la maîtrise des outils digitaux et également l'intégration des nouvelles technologies de l'eau.

Nous privilégions également chez Christaud la **promotion** interne pour donner toute la place à l'épanouissement professionnel de nos collaborateurs.

1 L'offre spécialisée Christaud

1. Pourquoi le choix d'une distribution spécialisée ?

L'exploitation d'un réseau d'eau potable est un enjeu **d'utilité publique** qui impose aux intervenants la **garantie de l'approvisionnement et de la qualité de l'eau** aux abonnés. L'aspect écologique est également un point important en inscrivant cette filière dans une démarche vertueuse d'une économie circulaire, économe en ressource, avec un **impact carbone** nul voir à énergie positive.

Acteur engagé, Christaud s'inscrit dans un contrat moral à long terme auprès de ses partenaires.

Ayant observé les limites de la distribution conventionnelle, Christaud a fait le choix d'une distribution spécialisée, pour intégrer toutes ces problématiques et établir un nouveau standard en termes de **qualité de services, de disponibilité de stock et de connaissance métiers.**





2. C'est quoi une distribution spécialisée ?

Un service de distribution spécialisé dans les matériels et solutions pour l'eau potable, c'est la certitude de répondre pleinement aux besoins des exploitants grâce à des **combinaisons produits - services spécifiques** :

Produits

&

Services



Des produits de qualité

- Sélection de produits normés
- Collaboration avec industriels de renom



Stock exclusif AEP :

- Un grande variété de produits différents
- Gamme complète par type de produits
- L'intégralité de l'offre des industriels sur commande
- Pièces détachées de maintenance



Promotions de technologies innovantes

- Produits innovants éco-responsables

- Proximité des agences
- Disponibilité immédiate des produits
- Connaissance des usages locaux
- Services livraison chantier et dépôt
- Stocks déportés sur chantier (impact carbone)
- Conseils techniques de mise en oeuvre
- Plateforme logistique de sécurité
- Garantie de la continuité d'approvisionnement
- Immobilisation financière importante et règle de gestion
- Plateforme digitale de services
- Offre de formation (qualifiante ou certifiante)



3. L'accompagnement Christaud tout au long de votre projet

A Spécialiste

Proposition de solutions impartiales
Disponibilité rapide & larges gammes de produits
Documentations avec échantillons
Sélection de produits qualitatifs et normés
Intégration nouvelles technologies - Sélection de nouveaux produits & de prestataires - Démonstration
Études techniques - Optimisation budgétaire - Chiffrage
Services digitaux

C Assistance terrain

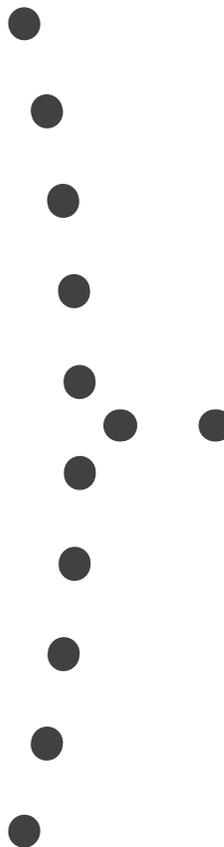
Dépannage — urgence
Accompagnement pour la mise en œuvre
Suivi du chantier & Planifications- anticipations des besoins
Maîtrise technique des produits & mises en œuvre
Prestations sur chantier
Démonstrations de produits et services

B Accompagnement quotidien

Connaissances des spécificités régionales du réseau d'eau
Maîtrise technique des produits & mises en œuvre
Solutions techniques personnalisées
Formation continue sur les technologies
Services de formations pour nos clients
Location de matériel des métiers de l'eau
Suivi relation client
Précision et clarté des devis

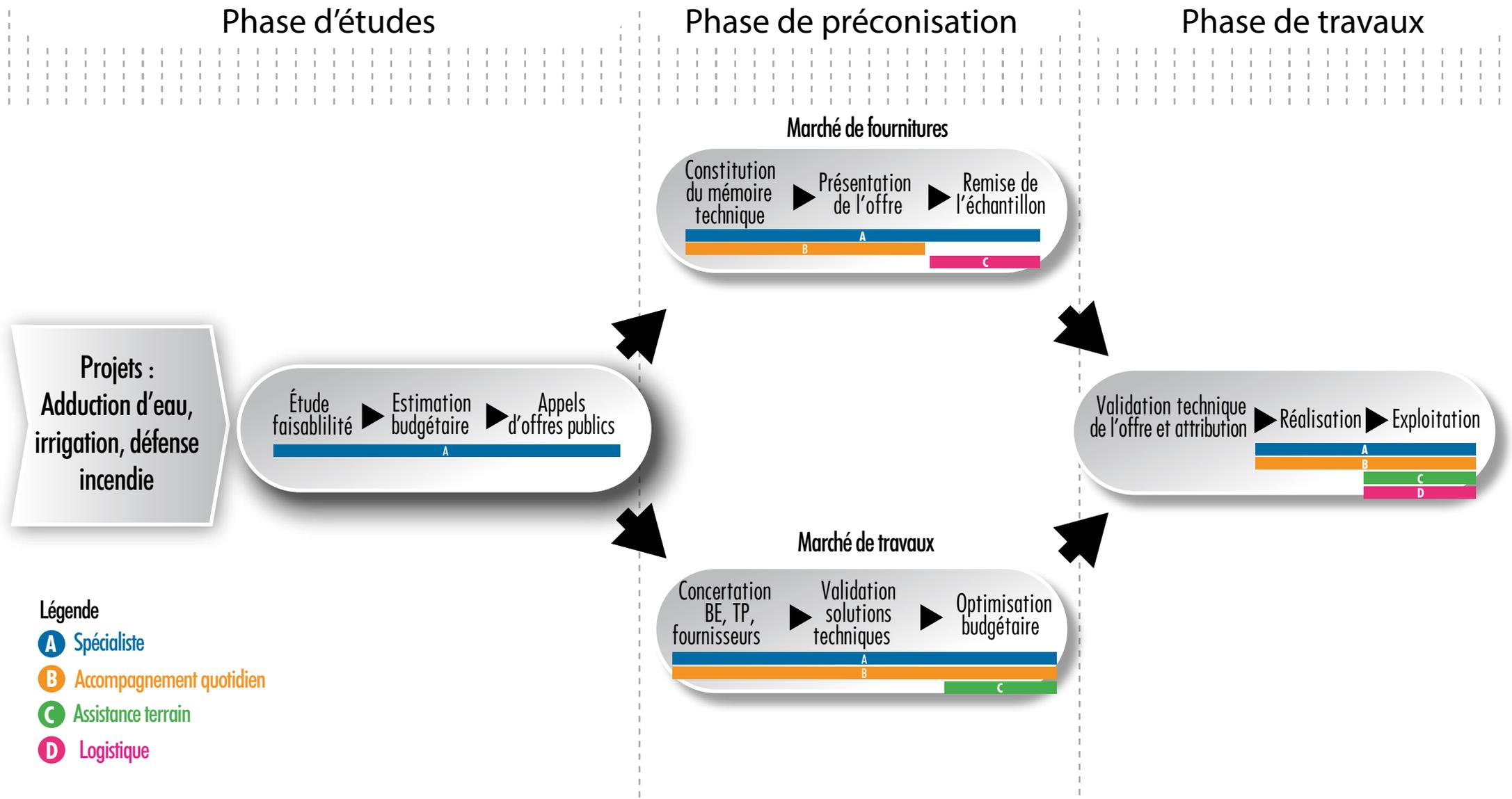
D Logistique

Logistique efficiente
Livraisons express
Livraisons déchargées sur chantier
Plateforme logistique produits - Sécurisation des approvisionnements
Agences de proximité — Disponibilité des stocks



4. À qui se destinent nos services ?

Le service Christaud est un maillon de la chaîne visant à garantir l'alimentation en eau potable aux citoyens et s'adresse donc aux collectivités publiques et à leurs prestataires (entreprises de TP, BE...) en charge de cette mission.



- Légende**
- A** Spécialiste
 - B** Accompagnement quotidien
 - C** Assistance terrain
 - D** Logistique



2 La révolution digitale dans les métiers de l'eau

1. Veille technologique

Dans cette recherche de l'excellence opérationnelle du meilleur rendement et du meilleur service aux abonnés, il est déterminant de **savoir cartographier, mesurer, analyser et piloter les réseaux d'eau**.

Christaud vous accompagne avec son département MCA (Mesure, Contrôle et Analyse) afin de trouver les solutions innovantes pour superviser et piloter vos réseaux à distance en temps réel.

Nos techniciens vous conseillent, vous font des démonstrations de nouveaux produits et vous accompagnent dans **cette démarche du SMART WATER** (réseau connecté).

CHRISTAUD
MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX

- + Un département MCA (Mesure, Contrôle et Analyse)
- + Accompagnement pour digitaliser votre réseau
- + Formations aux nouveaux produits innovants





2. Plateforme digitale de services

L'usage du digital appliqué au monde de l'eau bouleverse les usages et permet une plus grande diffusion de l'information et de partage des données. Le site web CHRISTAUD, disponible 24/7, propose une offre exclusive de services digitaux et l'accès à une gamme importante de produits. Au travers de cet outil, la gestion globale des chantiers est facilitée.

- + Services WEB avec fiches techniques 24h/24
- + Site Ecommerce

www.christaud.com



3

L'éco-responsabilité au centre de l'organisation logistique



1. Solutions logistiques efficaces pour limiter l'empreinte carbone

La rationalisation de la ressource en eau comme de l'empreinte carbone est un enjeu sociétal. Christaud de par le choix **de sa flotte logistique, de ses stocks de proximité et par ses services de stock délocalisé sur chantier** prend en compte ces problématiques pour offrir des services logistiques visant à réduire son empreinte carbone et l'empreinte carbone de ses clients.

CHRISTAUD
MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX

- + Utilisation efficace de la flotte logistique
- + Stock délocalisé sur chantier





2. Plateforme logistique

Christaud dispose d'une **plateforme logistique basée entre Grenoble et Lyon**, qui a pour vocation d'assurer une sécurisation du flux d'approvisionnement entre les industriels et les agences quotidiennement. Cette base logistique profite de l'expertise logistique du Groupe Samse pour gérer au mieux les flux logistiques.

CHRISTAUD
MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX

- + Base logistique de 50 000 m² exploitée en 3 X 8
- + Navettes quotidiennes vers les agences
- + Stock pour pièces de grandes dimensions

3. Des stocks disponibles immédiatement en agence

Christaud vous offre une réponse à l'ensemble de vos besoins pour des chantiers de distribution grâce à **ses stocks de proximité importants en agence**.

Ces stocks larges (1) couvrent toutes les familles de produits nécessaires à votre activité du DN 20 au DN 400 : des canalisations à la robinetterie mais aussi tout l'environnement de branchement.

CHRISTAUD
MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX

- + Utilisation efficace de la flotte logistique
- + Stock délocalisé sur chantier

(1) - Gamme large quand elle comporte un grand nombre de produits.

Le taux de disponibilité :

98%



4

Un accompagnement au quotidien et des conseils techniques



1. Stock de proximité adapté aux usages

Les métiers de l'eau exigent des distributeurs spécialistes comme Christaud, de combiner **technicité, réactivité mais aussi une connaissance profonde des spécificités locales**. Nos collaborateurs expérimentés connaissent le cahier des charges techniques de chaque collectivité sur leurs secteurs géographiques et sont à même de conseiller les entreprises TP sur l'emploi et la mise en œuvre du bon produit.

CHRISTAUD
MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX

- + Stocks des agences adaptés aux usages locaux
- + Adaptation des stocks disponibles selon les besoins clients

2. Les services de location

Les bons produits associés aux bons outillages de pose permettent et sécurisent la parfaite mise en œuvre de l'installation : c'est pourquoi Christaud propose un **panel de matériels de location spécifiques pour l'univers de l'AEP**. Les équipements proposés permettent de couvrir l'ensemble des besoins de poseurs pour les installations neuves et la maintenance.

CHRISTAUD
MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX

- + Matériel et machines AEP en location en agence
- + Contrôle du matériel entre chaque service





3. Solutions techniques impartiales

Nous travaillons **sans préférence affichée avec l'ensemble des industriels** du monde de l'eau. Les industriels avec lesquels nous collaborons sont sélectionnés sur des critères de qualité, de respect des normes françaises et européennes et de protection de l'environnement. Nous garantissons ainsi le choix d'un produit de qualité. Vos contraintes spécifiques de chantier vont guider par la suite **des variantes techniques proposées par nos techniciens.**

CHRISTAUD
MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAU

- + Sélection des industriels impartiale
- + Respect des normes Franco-européennes
- + Proactif dans la proposition de variantes techniques

4. L'accompagnement technique en continu

L'accompagnement technique est un des devoirs d'un distributeur spécialisé comme Christaud. Pour **faciliter l'exécution et la préparation des chantiers** de nos clients, un calepinage est effectué en amont pour une définition claire et exhaustive de l'ensemble de la fourniture. Nous proposons également **un accompagnement pour le démarrage de chantier et des sessions de formations** aux exploitants pour parfaire leurs connaissances techniques.

CHRISTAUD
MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAU

- + Préparation des commandes par lot
- + Assistance au démarrage de chantiers
- + Formations à la mises en oeuvre



Christaud, des techniciennes et des techniciens à votre service



Un large stock disponible
adapté à vos usages
et vos besoins.



Une présence nationale
pour être au plus proche
de nos clients.



Des technicien(ne)s en
agence et sur le terrain
pour vous conseiller
au quotidien.



Des solutions globales
et innovantes pour vous
accompagner sur le chemin
du digital et de la data.

Des hommes, De l'eau.

www.christaud.com